

DIERENHOTEL **POCAHONDAS**
POes
CAvia
HOND
Andere
Soorten huisdieren

Locatie Abbenes
0252-544182
Locatie Amsterdam
020-6194180
Locatie Naarden
035-6943300

WWW. Dierenhotel-Pocahondas.NL



December 2014

Zeer gewaardeerde cliënt en relatie, beste familie, vrienden en kennissen,

Zoals gebruikelijk aan het eind van het jaar hierbij de nieuwsbrief van Dierenhotel Pocahondas. Voor ons een jaar waarin veel is gebeurd, met een heel positief gevoel. Het jaar is snel gegaan door alle ontwikkelingen, als ik zo terugkijk neem ik u even mee:

Overname Dierenpension Naarden:

In januari werd ik geïnformeerd over mogelijke sluiting van dit Dierenpension. Belangstelling voor de inventaris (ik zag de prachtige speelvelden al gebouwd in Amsterdam) resulteerde in de overname van dit dierenpension per 21 februari. Wij zijn er blij mee Er werkt een "kanjer-team" in Naarden, die ons hun werkwijze heeft geleerd. Samen met Laureen zijn we goed ingeburgerd en melden wij bij deze dat vanaf 1 januari a.s. de naam en het beleid definitief wordt: Dierenhotel Pocahondas - Locatie Naarden.

Voor onze cliënten van Naarden zit bij deze nieuwsbrief een aparte bijlage met de nieuwe voorwaarden en wijzigingen ten opzichte van de werkwijze van Dierenpension Naarden.

Ruimte voor Ruimte, aankoop nieuwe locatie:

Helaas, het gaat iets minder voorspoedig met de definitieve verplaatsing van onze Locatie Bilderdam. Toch zijn er wel ontwikkelingen, maar deze nemen door bestemmingsplan-wijzigingen de nodige tijd. Zowel voor de te verkopen oude locatie te Bilderdam als voor de nieuw aan te kopen locatie zijn deze plannen in voorbereiding, maar over een termijn valt nog geen enkele uitspraak te doen.

Dus verhuizing naar de tijdelijke Locatie Abbenes:

Vanwege bovenstaande, en de belofte aan de Gemeente Kaag en Braassem om de Locatie Bilderdam in 2014 te zullen sluiten, zijn we voor ieders gemoedsrust uitgeweken naar een tijdelijk alternatief: de Locatie Abbenes.

We werken in Abbenes met veel plezier: de prachtige nieuwe speelvelden, met ook een "ren je rot" veld voor alle honden, een kennelgedeelte, vergelijkbaar met Bilderdam, 3 kattenkamers, waaraan we komend voorjaar een buitenren hopen te realiseren. En ook belangrijk, voldoende kantooruimte, waardoor onze eettafel nu bijna vrij is van alle papierwerk, en wij ons 'thuiskantoor" hebben kunnen verplaatsen naar Abbenes.

We hebben besloten om alle nieuwbouwperikelen de tijd te gunnen, en ons vanaf nu eerst weer volledig te richten op onze interne bedrijfsvoering. Wij realiseren ons dat de ontwikkelingen van de afgelopen 2 jaar naar ons gevoel iets teveel in het teken van het behoud en de continuïteit van (de plek van) het bedrijf heeft gestaan, en Kees en mij wat verder weg heeft "gedreven" van de dagelijkse zorg en aandacht voor het huisdier en onze klant. Dat realiserende heeft geresulteerd in het teambuildingsweekend van eind november.

Uitwisselingsproject:

Van het werken op 3 locaties kunnen we veel leren: elke vaste medewerker heeft dan ook 2 weken op de andere locaties gewerkt. Met huiswerk: wat leer je op de andere locatie, wat is daar goed/beter geregeld, wat mis je aan hulpmiddelen, materialen en wat is jouw positieve feedback op die locatie. Het beter leren kennen van je collega's aldaar was een bijkomend pluspunt.

Veiligheidsplan:

Pocahondas werkt aan een gedegen veiligheidsplan. Actie dit jaar: alle vaste medewerkers worden in 2014 BHV geschoold. Na de theoriemiddagen was de zaterdag van de teambuilding de praktijkdag BHV. Alle vaste medewerkers zijn nu in het bezit van dit certificaat: Proficiat allen!!

Beleid en organisatie:

Tijdens het teambuildingsweekend zijn de uitkomsten van het uitwisselingsproject besproken en er zijn afspraken gemaakt welke positieve punten gaan gelden voor Pocahondas in het geheel. Voorbeelden zijn:

- We gaan in het voorjaar over op het computerprogramma "Dokasoft" voor Dierenpensions op alle 3 de locaties (werkt super in Naarden)
- In Naarden eten de meeste honden vers vlees; we gaan ook op de andere locaties vers vlees actiever aanbieden
- Amsterdam krijgt in het voorjaar een aantal nieuwe speelvelden, zoals nu gerealiseerd in Abbenes, en de bestaande speelvelden worden gerenoveerd. Een belangrijk punt daarbij is dat er drainage wordt aangelegd. Het regent toch wel geregeld en het zal een stuk schelen dat de honden ook bij nat weer minder modderig van de speelvelden komen.

Met 3 vestigingen is de administratie en bedrijfsvoering wel behoorlijk uitgebreid. Hiervoor hebben we tijdens de teambuilding de nieuwe organisatiestructuur neergezet:

- Elke locatie krijgt vanaf 1 januari a.s. een Locatie-manager:
Voor Abbenes is dit Rianne Bruin, u welbekend; in Amsterdam gaat Tamara Hoogendijk deze functie vervullen, en in Naarden hebben we nu nog een vacature. We hopen de nieuwe manager daar zo snel mogelijk aan u voor te stellen;
- De operationele en administratieve organisatie worden opgepakt door Laureen de Boer en Wendy Droog;
- Facilitaire zaken worden vanaf nu geregeld door Kees de Vos met ondersteuning van Wim Vos en Arjan Stiphorst
- Als laatste zal ik mij bezighouden met de commerciële kant van ons bedrijf en sturende kracht op alle fronten.

Thema 2015:

Pocahondas heeft al jaren als motto "Lekker werken bij Pocahondas", en hoewel simpel valt hier heel veel onder:

- Je werkt heel lekker als het goed gaat met alle huisdieren die bij ons logeren
- Je werkt lekker als iedere klant vol vertrouwen van de vakantie kan genieten en samen met zijn/haar huisdier heel tevreden naar huis gaat
- Personeel spreekt onderling en met de leiding dingen af en uit, zodat iets wat niet zo lekker loopt wordt opgelost, en zich hiervoor veilig voelt

- Een klacht is gratis advies, en onder het motto "verras je klant" komen we samen tot een goede oplossing, en elke klacht wordt gedegen besproken in ons teamoverleg, ter voorkoming van herhaling.

Dat hierin nog winst valt te behalen is absoluut een gegeven, maar met alle vaste medewerkers hebben wij als Thema 2015 gekozen:

Maximale kwaliteit en upgraden van onze kennis, kunde en zorg, met bovenal veel liefde voor de huisdieren, die bij ons logeren.

Hiervoor is ook een nieuw motto gekozen:

Bij Pocahondas is het lekker (samen)werken voor iedereen, waarbij wij geen genoeg nemen met minder, als we kunnen gaan voor meer. Wij beginnen de dag nooit met de scherven van gisteren, maar benutten de kansen die de nieuwe dag ons biedt. Wij verrassen onze klant, door streven naar maximale kwaliteit: uw wens; onze uitdaging!!

Ik realiseer mij dat wij hier echt iets schrijven, waarvan de toekomst zal uitwijzen of wij dit kunnen waarmaken. Echter: zonder doel maak je nooit een goal.

Wij gaan ervoor!!

Nieuwe tarieven:

Met ingang van 1 januari worden enkele tarieven verhoogd, en voor de cliënten van Naarden verlaagd. Graag verwijst ik u naar de website: www.dierenhotel-pocahondas.nl en de nieuwe folder. Deze ligt vanaf heden bij elke locatie op de balie.

Met de feestdagen binnen handbereik en 2015 op de drempel rest ons alleen nog:



Ook namens het team van Dierenhotel
Pocahondas, locatie Abbenes, Amsterdam en Naarden:
Hele fijne en gezellige feestdagen toegewenst,
en heel veel geluk en dierplezier voor 2015!
Kees en Rita de Vos

